

FO

BANQUES

CIC Nord-Ouest

Techniciens & Cadres



ECHOS DU CSE

Ce mercredi 17 juin 2020, s'est tenue la réunion de Comité Social et économique en visioconférence en présence d'Anne Sophie VAN HOOVE, Philippe GAND, Arnaud SCHWARZHaupt et de Fatima ZOUZOU. Que retenir cette réunion ?

LES MESURES DE DECONFINEMENT PHASE 3 FIN DU TELETRAVAIL (teleconfinement) A PARTIR DU 29 JUIN

Sauf pour les personnes à risque sur prescription médicale

DANS LE RESEAU :

1) Répartition de l'effectif

Les mesures actuelles sont applicables jusqu'au 29 juin.

A partir du 29 juin Le travail sur site redevient la norme. Le télétravail est à poursuivre par roulement lorsque le respect des règles de distanciation physique sur le lieu de travail le nécessite

2) Port du masque

Maintien des règles actuellement appliquées après le 29 juin

3) RDV clients

- ✓ Jusqu'au 29 juin maintien des mesures actuelles
- ✓ Au 29 juin les mesures envisagées :
 - Les rendez-vous en Caisse/Agence redeviennent la règle
 - Possibilité d'organiser des rendez-vous clients avec plusieurs personnes
 - Possibilité de faire des rendez-vous à l'extérieur
 - En tout état de cause, il convient de respecter les mesures barrières (port du masque, nettoyage des mains, etc.) et les règles de distanciation lors de ces rendez-vous

4) Filtrage à l'entrée

- ✓ Jusqu'au 29 juin maintien des mesures actuelles
- ✓ Au 29 juin les mesures envisagées :
 - Maintien des règles actuellement appliquées
 - Concernant la file d'attente à l'intérieur du point de vente, plus de 3 clients pourraient être admis en même temps sous réserve du respect des gestes barrières et des spécificités des réglementations locales.

5) Gestion des automates

Maintien des règles actuellement appliquées après le 29 juin

Déconfinement



PHASE 3

PHASE 2

PHASE 1

AU SIEGE :

1) Répartition de l'effectif

Le travail sur site redevient la norme. Le télétravail est à poursuivre par roulement lorsque le respect des règles de distanciation physique sur le lieu de travail le nécessite

2) Port du masque

Maintien des mesures envisagées. Le port du masque dans les espaces de circulation fermés et ascenseurs reste obligatoire

3) Restaurant d'entreprise

Réouverture du restaurant en mode normal.

LES MESURES COMMUNES :

1) Formation professionnelle

Au 29 juin : Possibilité d'effectuer certaines **formations qui sont absolument nécessaires en présentiel** avec respect des règles de distanciation.

2) Alternants et stagiaires

Retour sur site des alternants et stagiaires

3) Auxiliaires de vacances

Recours très restreint aux auxiliaires de vacances

4) Réunions et rendez-vous

Il convient de **privilégier les réunions en visioconférence ou par téléphone**
Il est possible d'organiser des **réunions en présentiel avec plusieurs personnes en respectant les gestes barrières et les règles de distanciation ;**

Les **RDV extérieurs sont autorisés en respectant les gestes barrières et les règles de distanciation** (selon les consignes qui seront données par les autorités sanitaires)

5) Repas et lieux de convivialité

Mesures envisagées après le 29 juin

- Possibilité de prendre les **repas en commun avec respect des mesures barrières et des règles de distanciation**
- **Ouverture des espaces de convivialité** en indiquant le **maximum de personnes autorisées** pour respecter la jauge de 4m². Dans ce cas, mise à disposition des salariés de produits désinfectants
- **Remise en service des distributeurs et des fontaines à eau**
- **Maintien de l'indemnité repas de 7€** pour les télétravailleurs ne bénéficiant pas de tickets-restaurant

6) Nettoyage des locaux

Mesures envisagées au 29 juin

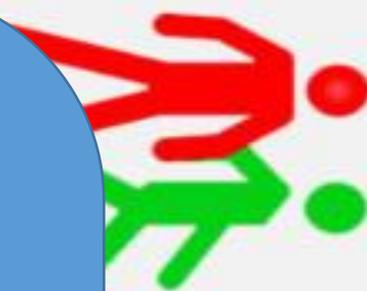
Maintien des règles actuellement appliquées

7) Tests sérologiques et/ou PCR

Il n'est toujours pas possible pour les entreprises d'organiser des tests sérologiques pour leurs salariés

8) Transports en commun

Suppression de la prise en charge des frais de transport individuels



Déconfinement

ECHOS DE LA CSSCT :

Présentation du passage de l'agence de Beauvais Hôtel de ville en bureau conseil de l'agence de Beauvais Jacobins :

Les impacts de cette nouvelle organisation reposent sur le plan RH sur **la suppression du poste de directeur de Beauvais Hôtel de ville**. Les élus font remarquer à la Direction, comme d'habitude que la Direction informe la CSSCT alors que dans les faits, la Directrice est déjà affectée à sa nouvelle agence. **Tout ceci démontre une gestion du réseau au jour le jour dont le seul but n'est pas d'améliorer l'organisation mais bien de supprimer des postes.**

Dans le cadre du passage en format conseil nous avons alerté la Direction sur le nombre de client ciblé « CP » (+ de 515 clients) bien trop important en charge de travail pour notre collègue CP. **Nous avons demandé à la Direction la création d'un deuxième poste de CP par promotion interne dans l'agence.** La Direction n'y est pas opposée.

Nous avons également demandé la création d'un poste de gestionnaire service client, tenu en partie et de fait par notre collègue en charge de l'accueil. La Direction a pris note.

ECHOS DE LA COMMISSION ECONOMIQUE :

Les résultats financiers d'avant COVID !!!

| En M€ | déc.-18 | déc.-19 | Var. | % cons. Bud. |
|-------------------------|---------|---------|------|--------------|
| Produits Net Bancaire | 530 | 545 | 14 | 100% |
| Frais de fonctionnement | -329 | -328 | 0 | 99% |
| R.B.E. | 201 | 216 | 15 | 103% |
| Provision clientèle | -26 | -23 | 2 | 92% |
| Résultat d'Exploitation | 176 | 193 | 17 | 104% |
| Autres produits | -1 | -3 | -2 | NS |
| Impôt sur les Sociétés | -62 | -55 | 7 | 108% |
| Résultat Net | 113 | 136 | 23 | 102% |
| Grand-Public | 39 | 47 | 8 | |
| Entreprises | 50 | 52 | 2 | |
| Banque Privée | 8 | 8 | -1 | |

+20,1%

Gregory GERARDIN a présenté les résultats financiers au 31 décembre 2019. Ils sont bons, ils sont très bons !!!

Nos fondamentaux :

Nos emplois sont en hausse de 7.5%
Nos ressources en hausse de 8.1%

L'exploitation

Notre PNI progresse de 6.1%

Notre marge d'intérêt clientèle s'érode une nouvelle fois sur le « grand public » mais cette dégradation est compensée par une hausse de notre marge sur le marché des entreprises ainsi que par une progression des volumes.

Nos commissions sont flat, essentiellement par la baisse de nos commissions de compte (gel des tarifs et plafonnement des frais d'incident)

A noter qu'à fin mars nos commissions étaient en hausse de 6.5%

Notre PNB est en hausse de 2.7%

Les 3 marchés progressent, **à fin mars la progression de notre PNB était au-dessus de nos attentes !!!!**

Le coût du risque reste exceptionnellement bas (0.09% des encours) avec un premier trimestre 2020 qualifié d'excellent !!

Les PGE ont permis de ne pas dégrader pour l'instant le coût de notre risque mais 2021 et 2022 risquent d'être très impactées.

Les résultats

Notre résultat net au 31 décembre 2019 est exceptionnel (+20.1%) et l'entame de l'année 2020 l'était encore davantage !!!

MAIS DEPUIS LE COVID EST PASSE PAR LA

Son impact sera présenté par Anne Sophie VAN HOOVE au CSE de juin

LES ELUS AU CSE

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

ELUS COLLEGE TECHNICIENS

| | | | |
|---|---|---|---|
| Laurent DAUVISTER Gestionnaire Services clients SAINT OMER |  | Ludovic CHARUEL Chargé de Clientèle Particuliers AVRANCHES |  |
| Laure PRUVOST Conseiller de Clientèle ROSENDAEL |  | Stephanie SIERRA Conseiller Patrimonial COUDEKERQUE |  |
| Joel PLOUVIER Chargé de Clientèle Particuliers CHANTILLY |  | Gregory ACHE Gestionnaire Services clients COMPIEGNE SOLFERINO |  |
| Mélanie DANGER Conseiller de Clientèle ALBERT |  | Ingrid PJOTZ Conseiller d'Accueil VALENCIENNES AMSTERDAM |  |



ELUS COLLEGE CADRES

| | | | |
|--|---|---|---|
| Dominique LEFEBVRE Directeur d'agence BETHUNE |  | Damien DESCHEPPER Chargé d'affaires professionnels GRANVILLE |  |
|--|---|---|---|

REPRESENTANT SYNDICAL

| | |
|--|---|
| Jacques COQUET Conseiller d'Accueil AIRE SUR LA LYS |  |
|--|---|

**Une carte syndicale n'est pas une assurance
 mais c'est une équipe à votre service
 pour vous conseiller et vous accompagner
 dans le quotidien de votre carrière**

ALORS N'HESITEZ PLUS

2020

PRENEZ LA CARTE DE L'INDEPENDANCE SYNDICALE

BULLETIN D'ADHESION A FO BANQUES

NOM : PRENOM :

Agence/Service:.....

ADRESSE PERSONNELLE :

*Tel * Adresse Mail.....

Date et signature

